

## ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ДОКУМЕНТЫ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ НЕЗАВИСИМО ОТ СОБЫТИЯ

|                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Общие документы для всех событий</b></p>                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Заявление о страховой выплате, установленного Страховщиком образца</li> <li>• Приложение к заявлению о страховой выплате (заполняется в обязательном порядке)</li> <li>• Договор страхования (страховой полис)</li> <li>• Заграничный паспорт Застрахованного лица (все листы, имеющие отметки) – при выезде за рубеж</li> <li>• Документы, подтверждающие пребывание на территории наступления события (виза – при въезде в визовую страну, вид на жительство и т.д.) – при выезде за рубеж</li> <li>• Документ, удостоверяющий личность Заявителя страховой выплаты (паспорт/удостоверение личности)</li> <li>• Документ, удостоверяющий личность Получателя страховой выплаты (Застрахованного лица, Страхователя, Выгодоприобретателя, Наследника), если он отличается от Заявителя (паспорт/удостоверение личности/свидетельство о рождении – для несовершеннолетних)</li> <li>• Документы, подтверждающие полномочия представителя с правом обращения за страховой выплатой и/или с правом получения страховой выплаты (нотариальная доверенность) – для представителя</li> <li>• Полные банковские реквизиты для перечисления страховой выплаты (с указанием ИНН, БИК, расчетного счета Банка, номера лицевого счета, наименование отделения, филиала банка)</li> </ul> |
| <p><b>Дополнительные документы при расследовании обстоятельств наступления события</b></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• При выезде за рубеж:             <ul style="list-style-type: none"> <li>– Документы компетентных органов, подтверждающих факт несчастного случая и обстоятельства происшествия (акт о наступлении несчастного случая, протокол, полицейский отчет и т.д.)</li> </ul> </li> <li>• При путешествии по территории РФ:             <ul style="list-style-type: none"> <li>– Документы компетентных органов, проводивших расследование обстоятельств наступления события (постановления (определения) следственных органов, решение (определение) или приговор, или определение суда)</li> <li>– Материалы расследования ДТП правоохранительными органами (постановление, определение по административному правонарушению; постановление, приговор или решение суда по уголовному делу)</li> </ul> </li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |



## ДОКУМЕНТЫ, ПОДТВЕРЖДАЮЩИЕ РАСХОДЫ\*

|                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Медицинские документы</b>                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"><li>• Медицинские документы на фирменном бланке учреждения с указанием адреса и контактных данных, содержащие следующие сведения:<ul style="list-style-type: none"><li>– дата обращения за медицинской помощью</li><li>– состояние здоровья в момент обращения за медицинской помощью</li><li>– диагноз</li><li>– проведенные медицинские манипуляции</li><li>– предоставленные медикаменты с разбивкой по датам и стоимости</li></ul></li><li>• Направление на прохождение лабораторных и диагностических исследований с указанием дат, наименований, обоснований и стоимости услуг</li></ul> |
| <b>Расходы на медицинские услуги</b>                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Детализированные оригиналы счетов за оказанные медицинские услуги на фирменном бланке учреждения с указанием адреса и контактных данных, с разбивкой по датам и стоимости и указанием общей суммы к оплате, валюты и способа оплаты</li><li>• Оригиналы документов, подтверждающие оплату счетов</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Расходы на медикаменты</b>                                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"><li>• Оригиналы рецептов/назначений, выписанных лечащим врачом в связи с установленным диагнозом, с указанием фамилии и имени Застрахованного лица, названия лекарственного препарата, количества, дозы и порядка его применения, дата оформления</li><li>• Оригиналы аптечных чеков/счетов об оплате медикаментов, выписанных лечащим врачом</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Транспортные расходы в стране пребывания</b>                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"><li>• Оригиналы документов, подтверждающих факт оплаты расходов на проезд с места происхождения в медицинское учреждение (маршрут-квитанция, чеки с указанием оплаченной суммы и валюты платежа)</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Расходы на связь со Страховщиком и/или Сервисной компанией</b>                                                                     | <ul style="list-style-type: none"><li>• Оригиналы документов, подтверждающих факт оплаты телефонных переговоров (факсимильного сообщения) со Страховщиком и/или Сервисной компанией (детализация разговоров от мобильного оператора, заверенная его печатью, счет с указанием даты звонка, телефонного номера, продолжительности переговоров и оплаченной суммы)</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Транспортные расходы для возвращения к месту проживания (при досрочном возвращении или при задержке на территории страхования)</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Проездные документы (билеты, посадочные талоны и т.п.)</li><li>• Документы, подтверждающие обмен/сдачу проездных билетов</li><li>• Документы, подтверждающие приобретение новых проездных билетов – при невозможности их замены</li><li>• Документы по оплате проживания до отъезда – при задержке на территории страхования</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                   |

\* С полным перечнем документов к предоставлению, в зависимости от характера произошедшего события, Вы можете ознакомиться в соответствующем разделе Правил страхования. Обращаем внимание, что в зависимости от обстоятельств наступления события и условий заключенного Договора страхования, страховая компания имеет право запросить иные документы, необходимые для урегулирования заявленного события.

Дополнительно Страховщик имеет право запросить перевод документов, заверенный нотариально.

Все платежные документы, подтверждающие расходы предоставляются в страховую компанию в оригиналах.